

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – LOSC.FR
M.A.J. le 04/05/2021

Préambule

Particulièrement attaché aux principes de protection des données personnelles, le LOSC s'engage vis-à-vis des utilisateurs de son Site à respecter les principes de la réglementation européenne.

La présente politique de protection des données a pour objet d'informer les utilisateurs des engagements et mesures pris par le LOSC afin de veiller à la protection de leurs données.

La présente politique est susceptible d'évoluer, notamment en fonction du contexte légal et réglementaire.

1- Responsable du traitement

Le responsable de traitement est la société LOSC LILLE SA, société anonyme au capital de 102.974 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le n° 319 633 749, et dont le siège social est établi au Domaine de Luchin, Grand Rue, 59780 CAMPHIN-EN-PEVELE.

2- Données collectées et finalité de la collecte sur LOSC.FR

Les données personnelles de l'utilisateur qui sont collectées répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées.

Certaines données sont collectées directement auprès de vous :

- Les données relatives à votre gestion de compte client (civilité, nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, adresse postale)
- Les données relatives à vos achats :
 - o Produits consommés
 - o Identité du bénéficiaire (nom, prénom, email)
 - o Les données de paiement et informations relatives aux transactions (adresse de facturation)
 - o Service après-vente
- Les données relatives aux participations à des opérations marketing :
 - o Jeux concours
 - o Enquête de satisfaction
 - o Liste d'attente

Dans d'autres cas, nous procédons à la collecte de données en utilisant des cookies afin de mieux comprendre comment vous utilisez nos sites dans le but d'améliorer les services fournis.

Pour plus de détails, référez-vous à l'article 7.

Les données collectées sont utilisées par le LOSC, pour :

- Traiter et assurer le suivi de votre commande
- Répondre à vos questions, résoudre votre problème, obtenir votre avis
- Enregistrer votre participation à un concours, une enquête
- Gérer le paiement de vos achats.
- Être en mesure de mieux personnaliser les offres et proposer des produits et services correspondant mieux aux besoins et services
- Vous proposer un service ou produit analogue le cas échéant

Lorsque l'utilisateur fournit des données personnelles sur le site internet du LOSC, il garantit avoir reçu les autorisations et consentements nécessaires des personnes concernées par ces données personnelles si elles concernent d'autres personnes que lui et, le cas échéant, pour les utilisations décrites dans le présent document.

Le LOSC ne collecte pas de données personnelles sensibles par le biais de son site internet. En fournissant volontairement au LOSC des données personnelles sensibles sans qu'elles lui soient demandées, l'utilisateur consent expressément à ce que ses données personnelles soient utilisées comme décrit dans le présent document.

3- Destinataires des données

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les services concernés du LOSC Lille SA.

Ces données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers hormis les prestataires techniques externes qui interviennent dans le processus de diffusion du Site, à qui le LOSC demande le respect de la réglementation en matière de données personnelles.

Le LOSC est susceptible de transmettre vos données personnelles à :

- des prestataires de services dans la mesure où ils interviennent pour la fourniture d'un produit ou service, par les services postaux et de livraison par exemple ;
- des prestataires de services de paiement prenant en charge les opérations de paiement et les contrôles appropriés ;
- des tiers nous fournissant des services informatiques, tels que des fournisseurs de plateformes, des services d'hébergement, de support technique pour nos logiciels et applications pouvant contenir des données vous concernant, l'analyse de données, la distribution des emails ;

4- Conservation des données

Le LOSC ne conserve les données à caractère personnel de ses utilisateurs que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les données personnelles collectées auprès de vous lors des cas de figure évoqués dans ce document sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités exposées. En tout état de cause, la durée maximale de conservation est fixée à 3 ans suivant la fin de la relation.

5- Sécurité

Pour protéger vos données, nous mettons en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées. De façon générale, nous nous efforçons de protéger les données à caractère personnel en tenant compte de la sensibilité des informations en cause et des risques potentiels induits par le traitement et sa mise en œuvre. Nous mettons en œuvre tout moyen utile afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de vos données. Nous veillons par ailleurs à stocker les données vous concernant dans des systèmes d'information offrant un niveau de sécurité appropriée, dont l'accès est protégé, restreint et enregistré.

6- Vos droits

Vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et modification, de limitation et de suppression des données personnelles vous concernant.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer vos droits, adressez un courrier à l'adresse postale suivante : LOSC LILLE SA – service marketing – Domaine de Luchin – Grand Rue, 59780 CAMPHIN-EN-PEVELE ou à l'adresse de courrier électronique contact@losc.fr.

7- Cookies

En visitant le site www.losc.fr, vous acceptez l'utilisation de cookies afin d'optimiser votre expérience sur notre site.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies ont différentes fonctions. Un cookie peut permettre à celui qui l'a déposé de reconnaître un internaute, d'une visite à une autre, grâce à un identifiant unique. Certains cookies peuvent aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un panier d'achat, d'autres pour enregistrer les paramètres de langue d'un site, d'autres encore pour faire de la publicité ciblée.

Voici la liste exhaustive des cookies utilisés :

Cookies obligatoires

| Nom | description | Durée |
|--------------------------|--|------------------------------------|
| cookie-agreed | Contiens l'état du consentement de l'utilisateur | 100 jours |
| cookie-agreed-categories | Enregistre les catégories validées par l'utilisateur | 100 jours |
| has_js | Cookie Drupal validant la présence de javascript | Jusqu'à la fermeture du navigateur |

Cookies facultatifs

| Nom | description | Durée |
|---------|--|-------|
| _gid | Enregistre les ID utiles pour Google Analytics | 24h |
| _ga | | 2ans |
| _gat... | | 1mn |

Le site www.losc.fr utilise des cookies aux fins suivantes :

- > Pour nous aider à reconnaître votre navigateur comme celui d'un visiteur précédent et pour enregistrer les préférences que vous avez déterminées lors de votre précédente visite sur www.losc.fr
- > Pour nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne, de ses caractéristiques, publicités et autres communications.
- > Pour suivre les données analytiques sur le site, l'utilisation faite du site par les utilisateurs et pour améliorer les services et les contenus de www.losc.fr

Comment supprimer les cookies liés à mes visites sur www.losc.fr ?

Vous pouvez refuser l'utilisation de vos données à des fins de publicité ciblée par centres d'intérêt sur LOSC.FR en visitant le site IAB France. Vous recevrez encore des publicités mais elles ne seront pas ciblées par centres d'intérêt. Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies dans votre navigateur à tout moment en suivant les instructions fournies dans les fichiers d'aide de votre navigateur.

Comment paramétrer vos cookies directement dans les réglages de votre navigateur :

- > Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- > Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/deletemanagecookies#ie=ie-11>
- > Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- > Safari : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies/>