

I – Commande

Le VENDEUR est la société LOSC LILLE SA, au capital de 6.983.365€, immatriculée au RCS de Lille sous le n° 319 633 749, dont le siège est situé au Domaine de Luchin – Grand Rue, à CAMPHIN EN PEVELE (59780).

La signature d'un bon de commande par le CLIENT vaut commande ferme et définitive de sa part et implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales et de la plaquette commerciale décrivant le produit « Visite du Domaine de Luchin ». Le CLIENT s'engage à respecter et à faire respecter par l'ensemble des participants à la visite les présentes conditions générales ainsi que les lois, règlements nationaux et internationaux en vigueur. Il appartient au CLIENT de s'assurer, lors de toute nouvelle commande, qu'il dispose des dernières conditions générales en vigueur.

La commande est passée directement par le CLIENT ou son représentant. Le CLIENT ne pourra céder, partager ou transférer, en tout ou partie et à quiconque, les Prestations commandées, sans l'accord du LOSC.

En ce qui le concerne, le VENDEUR pourra discrétionnairement considérer la commande comme nulle dans les cas suivants :

- Absence de signature du CLIENT et/ou de la mention « Bon pour Accord » sur le bon de commande.
- Retour du bon de commande validé dans un délai supérieur à 3 jours à compter de la date d'envoi de l'offre par le VENDEUR.
- Non-paiement par le CLIENT de tout ou partie des montants devant être réglés à la commande comme prévu le cas échéant au recto des présentes
- Non-production de tout ou partie des garanties devant être fournies à la commande comme prévu le cas échéant au recto des présentes.

II – Prestation

Le CLIENT s'engage, en son nom et au nom des participants dont il se porte fort, à se conformer aux consignes de l'organisateur, tant en ce qui concerne le lieu et horaire de rendez-vous qu'à l'égard de la visite en elle-même. La charte de bonne conduite précise notamment les conditions à respecter au sein du Domaine de Luchin.

Le non-respect des délais et présentes prescriptions autorise de plein droit le VENDEUR à résilier ou suspendre l'exécution des prestations, le Prix restant en tout état de cause exigible dans cette hypothèse.

Toute demande par le CLIENT de modification et/ou de report des prestations commandées devra être formulée par écrit et sera soumise à l'acceptation préalable et écrite du VENDEUR. De telles demandes pourront entraîner une révision du Prix et le CLIENT prendra à sa charge les éventuels frais supplémentaires engendrés. Il est expressément convenu entre les parties que toutes les tolérances admises par le VENDEUR, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne pourront jamais être considérées comme modifiant les présentes, et être a fortiori génératrices d'un quelconque droit.

LE VENDEUR ne sera pas responsable au cas où la visite devrait être annulée pour des raisons de sécurité ou pour un cas de force majeure.

III – Durée

La présente commande par le CLIENT vaut engagement ferme jusqu'à la date d'échéance : en cas de résiliation de la commande avant terme par le CLIENT en dehors des cas de force majeure répondant aux critères retenus par la jurisprudence, le montant total des prestations commandées est néanmoins dû.

IV – Prix – Paiement

La facturation du Prix est établie par le VENDEUR et au nom du CLIENT. Le paiement du Prix est effectué à l'ordre exclusif de la SA LOSC LILLE et doit être adressé à LOSC, Domaine de Luchin – Grand Rue – 59780 CAMPHIN EN PEVELE, selon les modalités et garanties figurant au recto des présentes. Les sommes facturées non réglées à leurs échéances porteront de plein droit intérêt à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal et entraîneront en outre le paiement d'une somme forfaitaire de quarante euros due au titre des frais de recouvrement. Les pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elles courent de plein droit dès le jour suivant la date de règlement portée au recto des présentes. Le VENDEUR aura en outre la possibilité de suspendre ou résilier les prestations en cours, le prix restant dû en intégralité dans cette hypothèse.

V – Responsabilités

Toute réclamation, quelle qu'en soit la nature, ne pourra être opposable au VENDEUR que sous réserve qu'elle soit effectuée par écrit (en LRAR) dans un délai qui ne saurait excéder 7 jours calendaires après la survenance du fait reproché. En cas de désaccord sur une partie du montant de la facture établie par le VENDEUR, le CLIENT s'engage en tout état de cause à régler le montant non contesté de celle-ci sans délai.

Dans tous les cas de force majeure, le VENDEUR est déchargé de toute responsabilité, que ce soit sur le plan contractuel ou délictuel, au titre de toutes garanties ou sur tout autre fondement, pour tout préjudice causé directement ou indirectement par la force majeure et n'est, en conséquence, redevable d'aucuns dommages et intérêts ni d'aucune indemnité au titre de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations.

Pour le cas où la responsabilité du VENDEUR serait retenue à l'égard d'un fait dommageable, l'évaluation du préjudice est contractuellement limitée au maximum au montant facturé par le VENDEUR au CLIENT pour les prestations concernées, déduction faite de l'ensemble des frais engagés au titre de l'exécution de sa/ses prestation(s) au cours de laquelle/desquelles survient le sinistre ayant entraîné la mise en jeu de sa responsabilité.

VI – Données à caractère personnel

Les données personnelles demandées lors de l'inscription sont facultatives à l'exception des noms, prénoms et coordonnées complètes, obligatoires pour la prise en compte et le traitement de la commande. Conformément à la loi informatique et libertés et au règlement général sur la protection des données, il est précisé que le traitement des informations relatives au client est destiné au traitement des commandes et à la promotion commerciale du LOSC. Les destinataires des données sont le service marketing et commercial du LOSC. Le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il pourra s'adresser au service marketing et commercial du VENDEUR. Le CLIENT dispose également, pour des motifs légitimes, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition et d'un droit à l'effacement des données le concernant.

Le CLIENT est informé que pour des raisons de sécurité, le Domaine de Luchin est équipé d'un système de vidéo surveillance susceptible notamment d'être utilisé en cas de poursuites pénales.

VII - Litiges

Les présentes seront interprétées conformément à la loi française qui les gouverne. Tout litige provenant de l'application et/ou de l'interprétation des présentes relève exclusivement des tribunaux compétents de Lille (59) et ce, même en cas de connexité, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs. Cependant et à son choix exclusif, le VENDEUR aura la faculté de saisir les tribunaux compétents du pays du CLIENT pour toute mesure d'urgence ou conservatoire, ainsi que pour toute action en paiement et mesure conservatoire y afférent.

L'annulation de toute disposition des présentes par une juridiction quelconque ne saurait porter atteinte aux autres dispositions ou affecter la licéité ou l'applicabilité de cette disposition devant une autre juridiction.